

Diese Information behandelt den Ablauf von unbedruckten Musterartikeln bzw. Anprobemustern. Diesen Services können wir ausschließlich an Geschäftskunden im B2B-Bereich anbieten.

Gerne senden wir Ihnen nach einer Angebotsanfrage ein unbesticktes Muster zur Anprobe und Qualitätsprüfung zu. Sie erhalten die Musterware in einwandfreiem Zustand und ggf. original verpackt von uns zugeschickt.

Der Rückversand erfolgt auf eigene Kosten. Die Artikel müssen unbeschädigt, unverschmutzt, ungewaschen und originalverpackt zurückgesendet werden.

Bitte beachten Sie grundsätzlich die folgenden Varianten bei Musterbestellungen:

Variante 1: Stammsortiment aus unserem Showroom

Artikel aus unserem Stammsortiment, welche in unserem Showroom aushängen und verfügbar sind, können kostenfrei angefordert werden und für max. 14 Tage bemustert werden.

Weitere Informationen auf Seite 2

Variante 2: Individuelle Artikel

Individuelle Artikel können Sie gegen Rechnungsstellung anfordern. Bei Auftragserteilung verrechnen wir Ihre Kosten der Bemusterung mit Ihrem Auftragswert.

Weitere Informationen auf Seite 3

Variante 3: Größensätze

Komplette Größensätze können erst nach schriftlicher Auftragserteilung gegen Rechnungsstellung angefordert werden. Bei Ihrer Auftragsabwicklung verrechnen wir Ihre Kosten der Bemusterung mit Ihrem Auftragswert.

Weitere Informationen auf Seite 4

Bei Fragen oder Anmerkungen zu Musterartikeln können Sie uns gerne kontaktieren. Sie erreichen unseren Kundenservice von Montag bis Donnerstag von 08:00 - 12:00 und von 13:00 - 16:00 sowie am Freitag von 08:00 - 13:00 (außer an Feiertagen) unter der Telefonnummer **+49 (0) 8157 90393-0** oder jederzeit per E-Mail an **info@steinmueller.biz**.

Musterartikel/Anprobemuster

Stand: Juni 2023

Variante 1: Stammsortiment aus unserem Showroom

Und so funktioniert die Musterbestellung von unbedruckten Artikeln aus unserem Stammsortiment, welche in unserem Showroom aushängen und bei Bestellung verfügbar sind.

- 1 Nennen Sie uns Ihre gewünschten Artikel inkl. **Artikelnummer** und **Größe**.
- 2 Sie erhalten von uns vorab einen Musterlieferschein zur **Freigabe** zugeschickt.
- 3 Wir entnehmen die von Ihnen gewünschten und freigegebenen Artikel aus unserem Showroom.
- 4 Wir senden Ihnen Ihre Musterartikel inkl. Musterlieferschein zu.
Hinweis: Nach Wareneingang haben Sie 14 Tage Zeit, die Artikel zu bemustern.
- 5 (Optional) Sollten Sie die Ware nicht innerhalb der 14 Tage **unaufgefordert** zurücksenden, erhalten Sie eine **Rechnung** inkl. Versandkosten von uns (Zahlungsziel 14 Tage netto).
- 6 (Optional) Bei Auftragserteilung können Sie die Artikel gerne an uns zurück senden, damit wir diese für Ihren Auftrag verwenden bzw. zurück in unseren Showroom hängen.
Sie tragen die Kosten für den Rückversand selber.
- 7 (Optional) Bei Auftragsbearbeitung verrechnen wir Ihren Auftrag mit der bereits gezahlten Rechnung der Musterartikel und Sie erhalten von uns Ihre Auftragsbestätigung.
Hinweis: Sie zahlen bei Auftragserteilung somit lediglich die Kosten für den Rückversand.

Hinweis zu Schritt 6 und 7:

! Musterartikel können ausschließlich innerhalb von max. 30 Tagen nach Wareneingang an uns zurückgeschickt werden. !

Nach Ablauf dieser Frist ist eine Verrechnung mit Ihrem Auftrag leider nicht mehr möglich.

Musterartikel/Anprobemuster

Stand: Juni 2023

Variante 2: Individuelle Artikel

Und so funktioniert die Musterbestellung von unbedruckten Artikeln, welche individuell für Ihre Bemusterung zugekauft werden.

- 1 Nennen Sie uns Ihre gewünschten Artikel inkl. **Varianteninformationen** (Artikelnr., Größe und Farbe) und **Stückzahl**.
Hinweis: Vorab benötigen wir Ihre schriftliche Auftragserteilung.
- 2 Sie erhalten von uns vorab einen Musterlieferschein zur **Freigabe** zugeschickt.
- 3 Wir bestellen die von Ihnen gewünschten und freigegebenen Artikel.
- 4 Nach Wareneingang senden wir Ihnen Ihre Musterartikel inkl. Musterlieferschein zu.
- 5 Sie erhalten separat eine **Rechnung** inkl. Versandkosten von uns (Zahlungsziel 14 Tage netto).
- 6 (Optional) Bei Auftragserteilung können Sie die Artikel gerne an uns zurück senden, damit wir diese für Ihren Auftrag verwenden und nicht benötigte Artikel an den Hersteller zurückschicken. Sie tragen die Kosten für den Rückversand selber.
- 7 (Optional) Bei Auftragsbearbeitung verrechnen wir Ihren Auftrag mit der bereits gezahlten Rechnung der Musterartikel und Sie erhalten von uns Ihre Auftragsbestätigung.
Hinweis: Sie zahlen bei Auftragserteilung somit lediglich die Kosten für den Rückversand.

Hinweis zu Schritt 6 und 7:

Musterartikel können ausschließlich innerhalb von max. 30 Tagen nach Wareneingang an uns zurückgeschickt werden.

Nach Ablauf dieser Frist ist eine Verrechnung mit Ihrem Auftrag leider nicht mehr möglich.

Musterartikel/Anprobemuster

Stand: Juni 2023

Variante 3: Größensätze

Und so funktioniert die Musterbestellung von kompletten Größensätze unbedruckter Artikel, welche individuell für Ihre Bemusterung zugekauft werden.

- 1 Nennen Sie uns Ihre gewünschten Artikel inkl. **Varianteninformationen** (Artikelnr., Größen und Farbe) und **Stückzahl**.
- 2 Sie erhalten von uns vorab einen Musterlieferschein zur **Freigabe** zugeschickt.
- 3 Wir bestellen die von Ihnen gewünschten und freigegebenen Artikel.
- 4 Nach Wareneingang senden wir Ihnen Ihre Musterartikel inkl. Musterlieferschein zu.
- 5 Sie erhalten separat eine **Rechnung** inkl. Versandkosten von uns (Zahlungsziel 14 Tage netto).
- 6 *(Optional)* Bei Auftragserteilung können Sie die Artikel gerne an uns zurück senden, damit wir diese für Ihren Auftrag verwenden und nicht benötigte Artikel an den Hersteller zurückschicken. Sie tragen die Kosten für den Rückversand selber.
- 7 *(Optional)* Bei Auftragsbearbeitung verrechnen wir Ihren Auftrag mit der bereits gezahlten Rechnung der Musterartikel und Sie erhalten von uns Ihre Auftragsbestätigung.
Hinweis: Sie zahlen bei Auftragserteilung somit lediglich die Kosten für den Rückversand.

Hinweis zu Schritt 6 und 7:

! Musterartikel können ausschließlich innerhalb von max. 30 Tagen nach Wareneingang an uns zurückgeschickt werden. !

Nach Ablauf dieser Frist ist eine Verrechnung mit Ihrem Auftrag leider nicht mehr möglich.