

Rücksendescchein

Bestellnummer:

Kundennummer:

Bestelldatum:

An:

Firma
Steinmüller GmbH & Co. KG
Alte Weilheimer Straße 1
D-82340 Feldafing

Von:

E-Mail:

Telefon:

Falls Sie einen Artikel nicht behalten möchten, können Sie diesen an uns zurückschicken.
Bitte nutzen Sie hierfür das folgende Formular.

Bitte beachten Sie, dass folgende Artikel von der Rückgabe ausgeschlossen sind

- Bereits getragene Kleidung
- Personalisierte Artikel
- Artikel mit Sonderveredelung

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Größe	Gelieferte Menge	Retournierte Menge	Rücksendegrund*
-------------	-------------	-------	------------------	--------------------	-----------------

* Rücksendegründe:

01 - Artikel defekt/beschädigt

02 - Falscher Artikel geliefert

03 - Falsche Größe geliefert

04 - Falsche Farbe geliefert

05 - Kunde hat falsch bestellt

06 - Artikel fehlt

07 - Sonstiges

Kunde wünscht:

Gutschrift

Ersatzlieferung

Sonstiges:



**Aufgrund des hohen Verwaltungsaufwandes erlauben wir uns,
eine Wiedereinlagerungsgebühr i.H.v. 20 % des reklamierten Nettowarenwertes,
jedoch mindestens 25,00 EUR zu veranschlagen**



Interne Vermerke CC: Rechnungs-Nr. _____ Reklamationsanmeldungs-Nr. _____ EBK-Nr. _____ Gutschrift-Nr. _____

Interne Vermerke PL: Wareneingang _____ Sachbearbeiter PL _____ Ware gebucht am _____

Wie kann ich einen Artikel zurücksenden?

Im B2B-Bereich können Sie keine Artikel zurücksenden. Dies erfolgt lediglich auf Kulanz.

Im B2C-Bereich für unsere Privatbestellershops haben Sie Anspruch auf 14-Tage-Rückgaberecht im Rahmen der gesetzlichen Widerrufsfrist.

Anschrift für den Rückversand:

Steinmüller GmbH & Co. KG
Alte Weilheimer Straße 1
D-82340 Feldafing/Wieling

Und so funktioniert eine Rücksendung:

- 1 Bitte verwenden Sie einen **geeigneten Karton** für den Rückversand.
- 2 Füllen Sie den **Rücksendeschein** bitte vollständig aus und schicken diesen per E-Mail an **info@steinmueller.biz**.
- 3 Nach Bearbeitung Ihres Rücksendescheins erhalten Sie von uns eine **Reklamationsanmeldung**.
- 4 Legen Sie die ungewünschten bzw. fehlerhaft gelieferten **Artikel** zusammen mit der **Reklamationsanmeldung** in das Paket.
- 5 Übergeben Sie das vollständige Paket an Ihren **Versanddienstleister**.
- 6 Nach Eingang der Retoure erhalten Sie eine **Gutschrift** bzw. eine **Ersatzlieferung**.

Bei Fragen oder Anmerkungen zur Rücksendung können Sie uns gerne kontaktieren. Sie erreichen unseren Kundenservice von Montag bis Donnerstag von 08:00 - 12:00 und von 13:00 - 16:00 sowie am Freitag von 08:00 - 13:00 (außer an Feiertagen) unter der Telefonnummer **+49 (0) 8157 90393-0** oder jederzeit per e-Mail an **info@steinmueller.biz**.